

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Procesy komunikacji interpersonalnej w inż. bezpiecz. pracy</b>		Kod <b>1011104241011154339</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria Bezpieczeństwa - studia</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>2 / 4</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>-</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obieralny</b>
Stopień studiów: <b>I stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>niestacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>10</b> Ćwiczenia: <b>16</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>12</b>		Liczba punktów <b>7</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<p><b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>      <b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b></p> <p>dr inż. Małgorzata Spychała email: malgorzata.spychala@put.poznan.pl tel. 61 665 34 15 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań</p> <p>dr Maria Tarniowa-Bagińska email: maria.tarniowa-bagienska@put.poznan.pl tel. 61 665 34 06 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań</p>		
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	student zna podstawowe pojęcia związane z istotą grup społecznych, zna reguły interpersonalne
2	<b>Umiejętności:</b>	student posiada umiejętność dostrzegania, kojarzenia i interpretowania zjawisk zachodzących w grupach społecznych
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	student jest świadomy znaczenia komunikacji społecznej w życiu zawodowym i prywatnym
<b>Cel przedmiotu:</b>		
Rozwijanie przez studentów umiejętności społecznych dotyczących inżynierii bezpieczeństwa pracy, tj. prowadzenia szkoleń BHP, pracy w zespole, sztuki prowadzenia skutecznych negocjacji z różnymi grupami społecznymi, efektywnego pisania analiz i raportów, radzenia sobie z konfliktami społecznymi w inżynierii bezpieczeństwa.		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Posiada wiedzę na temat reguł interpersonalnych, - [K1A_W06]		
2. Zna metody rozwiązania konfliktów społecznych w inżynierii bezpieczeństwa, - [K1A_W06; K1A_W08]		
3. Posiada wiedzę na temat przygotowania i prowadzenia szkolenia BHP - [K1A_W8]		
4. Posiada wiedzę na temat przygotowania efektywnego raportu z obszaru BHP - [-]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Potrafi analizować i ocenić reguły interpersonalne - [K1A_U05]		
2. Wykorzystuje zdobytą wiedzę do rozstrzygania konfliktów społecznych pojawiających się w zespole - [K1A_U05]		
3. Potrafi przygotować i prowadzić szkolenie BHP - [K1A_U10]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		
1. Potrafi postępować zgodnie z regułami społecznymi panującymi w danej grupie - [K1A_K02]		
2. Jest zdolny do rozpoznania i rozwiązania konfliktów społecznych w inżynierii bezpieczeństwa pracy - [K1A_K02]		
3. Potrafi samodzielnie analizować sytuacje społeczne i rozwijać wiedzę dotyczącą komunikacji społecznej - [K1A_K02]		
<b>Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia</b>		

ocena z wykładu: Dyskusje podsumowujące poszczególne wykłady, dające możliwość oceny zrozumienia problematyki przez studenta; oraz Kolokwium pisemne z przedmiotu		
ocena z ćwiczeń: prezentacja dot. BHP oraz zadania indywidualne i grupowe na ćwiczeniach		
ocena z projektu: projekt zaliczeniowy		
<b>Treści programowe</b>		
1. Charakterystyka procesu komunikacji interpersonalnej. - Istota komunikacji. Model procesu komunikowania się. Elementy procesu komunikowania. Cechy komunikowania. Funkcje komunikacyjne.		
2. Skuteczność i stosowność komunikowania się w inżynierii bezpieczeństwa pracy? analiza reguł interpersonalnych.		
3. Rodzaje komunikacji interpersonalnej: komunikacja niewerbalna i werbalna (ustna i pisemna). Funkcje komunikacji niewerbalnej i werbalnej.		
4. Język jako podstawowy środek komunikowania werbalnego.		
5. Metody komunikowania informacyjnego.		
6. Metody komunikowania perswazyjnego. Typy perswazji. Reguły wywierania wpływu na ludzi.		
7. Kompetencje zawodowe specjalisty ds. BHP: kompetencje techniczne i społeczne; Analiza kompetencji komunikacyjnych specjalisty ds. BHP		
8. Kompetencje komunikacyjne i ich wpływ na relacje interpersonalne w inżynierii bezpieczeństwa pracy:		
a) aktywne słuchanie i odpowiadanie ? przeszkody aktywnego słuchania; metody doskonalenia umiejętności aktywnego słuchania i odpowiadania;		
b) efektywne używanie słów przez specjalistów ds. BHP? rozumienie komunikatów językowych, przygotowanie raportów i analiz, błędy podczas pisania raportów;		
c) wystąpienia publiczne specjalistów ds. BHP- Rola i specyfika publicznych wypowiedzi. Przygotowane prezentacji. Struktura i zasady prowadzenia prezentacji. Cechy profesjonalnej prezentacji. Analiza audytorium. Budowa zdań. Zachowania niewerbalne podczas prezentacji,		
9. Doskonalenie kompetencji komunikacyjnych.		
10. Bariery komunikacyjne na stanowisku specjalisty ds. BHP: techniczne, organizacyjne, społeczne.		
<b>Literatura podstawowa:</b>		
1. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., Komunikacja między ludźmi, PWN, 2007		
2. Nęcki Z. ?Komunikacja międzyludzka? Kraków 1996		
3. Stankiewicz J., Komunikowanie się organizacji, Wrocław, 1999		
<b>Literatura uzupełniająca:</b>		
1. Jabłonowska, L., Wachowiak, P., Winch, S., ?Prezentacja profesjonalna. Teoria i praktyka?, Difin, Warszawa, 2008		
2. Mruk H. ?Komunikowanie się w biznesie? Poznań 2002,		
3. Robbins S., Zachowania w organizacji, PWE, Warszawa, 1998		
<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</b>		
Czynność	Czas (godz.)	
1. udział w wykładach	10	
2. udział w ćwiczeniach	16	
3. przygotowanie do ćwiczeń	10	
4. udział w projektach	12	
5. przygotowanie projektów	25	
6. konsultacje	5	
7. przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładów	15	
8. zaliczenie	2	
<b>Obciążenie pracą studenta</b>		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	95	7
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	45	3
Zajęcia o charakterze praktycznym	28	2